

# Erfolgreiches Krisenmanagement im Fachmarkt - Was tun bei einem Überfall oder einer Bombendrohung?



## Basisinfo

Es gibt in den letzten Jahren auch einige „neue“ Gefahren, mit denen ein Geschäftsbetreiber „umgehen“ muss.

Sei es eine Überfallgefahr, eine angebliche Bombendrohung oder auch der sichere Geldtransport.

Das Seminar gibt Ihnen viele Hilfestellungen für den Umgang mit solchen Situationen.

## Inhalte

- Mitarbeiterklau - Was ist zu tun/?
- Vorbeugung und Verhalten bei und nach einem Überfall
- Bombendrohung - Wie gehe ich vor?
- Verdächtige Briefe und Päckchen
- Sonstige Probleme mit Kunden - Juristische Grundlagen

## Zielgruppe

Inhaber\*innen, Führungskräfte, Ladenleitungen

## Voraussetzungen

Sie benötigen einen Internetzugang. Ca. 2 Tage vor dem Webinar erhalten Sie per E-Mail einen Zugangslink zum Webinar-Raum. Bitte wählen Sie sich rechtzeitig in den Webinar-Raum ein, damit das Webinar pünktlich starten kann.



## Hans-Günter Lemke

- Seit 25 Jahren Trainer für Führungskräfte und Verkauf, Buchautor, Handelsberater
- 20 Jahre Führungskraft in großen Handelsunternehmen

**Termin:** 05.11.2024  
**Zeit:** 18.00 - 19.30 Uhr  
**Kosten:** Teilnahmegebühr p.P.: 49,00 Euro zzgl. MwSt.  
**Ort:** bildungsnetzwerk naturkost

Webinar

**Kontakt:** Karen Bernhardt  
Tel.: 07551 9479-470  
Fax: 07551 9479-40470  
E-Mail: karen.bernhardt@binako.de

**Anmeldeschluss am 01.11.2024**

Ihre Anmeldung idealerweise direkt auf [www.binako.de](http://www.binako.de). Im andern Fall bitte deutlich schreiben und alle Felder ausfüllen. IBAN und SEPA-Ermächtigung nicht vergessen!

Geschäft:	Kdnr.:	GH:	Partnerladen: O
PLZ:	Ort:	Teilnehmer*in:	Azubi: O
Strasse:		Teilnehmer*in:	Azubi: O
Mail:	Kontoinhaber:	Ausland BIC:	
Telefon:	IBAN:		

Ich ermächtige die bildungsnetzwerk naturkost GmbH, Gläubiger ID: DE62ZZZ00001478976, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der bildungsnetzwerk naturkost GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften, einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

per Mail an: karen.bernhardt@binako.de  
per Fax an: 07551 9479-40470, Tel: -470  
oder unter: [www.binako.de](http://www.binako.de)

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_